|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REKLAMĀCIJAS VEIDLAPA | | |
| A | **Reklamāciju iesniedza:** | **Reklamāciju pieņēma:** |
| Uzņēmuma nosaukums: | Datums: |
| Kontaktpersona: | Vārds, uzvārds: |
| Tālrunis: | Amats: |
| E-pasts: |  |
| **Piekabes informācija:** | |
| VIN: | **Preču daudzums:** |
| Modelis: |  |
| Piekabes reģ. numurs: |  |
| Rēķina numurs un datums: |  |
| B | **Pretenzijas saturs:**   1. Iespējamais kļūdas rašanās cēlonis / apstākļi: 2. Kļūdas / defekta apraksts:   PS! Lūdzu, iesniedziet arī pretenziju ilustrējošus fotoattēlus. | |
| C | Vārds un paraksts: | |

**Reklamāciju apstrādes kārtība**

1. Reklamācijas veidlapa kopā ar paskaidrojošiem fotoattēliem 4 darbdienu laikā jānosūta *Brentex OÜ* (turpmāk tekstā - ražotājs).
2. Ražotājs atbildēs pretenzijas iesniedzējam ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā, sarežģītākos gadījumos, kad nepieciešama tehniskā ekspertīze, atbildi varēs sniegt pēc ekspertīzes rezultātu saņemšanas.
3. Ja sūdzība ir pamatota, ražotājs apņemas novērst sūdzībā norādīto defektu. Lai novērstu defektu, ražotājs var pieprasīt preces transportēšanu uz to pašu vietu, kur tā iegādāta.
4. Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies nepareizas lietošanas rezultātā, defektiem, kas radušies normāla nolietojuma rezultātā, defektiem, kas radušies negadījumu rezultātā, vizuāliem defektiem, kas radušies lietošanas rezultātā.